1. Главное — уважение и спокойствие



- Говорите мягко, но уверенно. Тон важнее слов.
- Учитывайте темп ребенка, его утомляемость и возможности.
- Общение должно быть предсказуемым: ребенок должен понимать, что вы хотите и что будет дальше.

2. Как говорить



· Опуститесь на уровень глаз ребенка.
· Используйте короткие, простые фразы.
· Давайте одну инструкцию за раз: «Сначала надень штаны. Потом ботинки».
· Говорите медленно.
· Давайте время на ответ, не торопите.
· Подкрепляйте слова жестом, картинкой, пиктограммой.
· Если ребенок не понял — повторите другими словами, покажите.
· Задавайте конкретные вопросы: не «Как дела?», а «Ты играл с кубиками?»

3. Как слушать



· Не перебивайте, дослушивайте до конца.
· Уточняйте: «Я правильно поняла, что ты хочешь...?»
· Отражайте чувства: «Ты расстроился, потому что...»
· Не обесценивайте: вместо «Не плачь, ничего страшного» скажите «Я вижу, тебе больно/страшно».

4. Невербальное общение



· Спокойное лицо, мягкий голос, добрый взгляд.
· Тактильный контакт — только если ребенок его принимает.
· Используйте жесты, мимику, карточки, если речь затруднена.
· Помните: иногда молчание и объятие говорят больше слов.

5. Похвала и поддержка



· Хвалите за усилие, а не только за результат: «Ты старался — молодец!»
· Хвалите конкретно: «Ты сам застегнул молнию!»
· Ошибка — часть обучения: «Не получилось? Давай попробуем еще».
· Не сравнивайте с другими детьми. Сравнивайте с его прошлыми успехами.

6. Самостоятельность



· Не делайте за ребенка то, что он может сам, даже если медленно.
· Подсказывайте алгоритм: «Сначала..., потом...»
· Давайте выбор: «Ты хочешь красный или синий?»
· Учите просить помощь словами или жестом.

7. Если ребенок устал или перевозбужден



· Снизьте голос, сократите количество слов.
· Предложите паузу, дыхательное упражнение, воду.
· Переключите на спокойную деятельность.
· Не воспитывайте и не выясняйте отношения в момент истерики.

8. Чего избегать



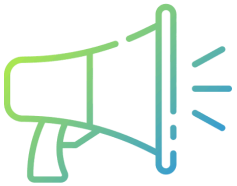
· Крика, стыда, насмешек, наказания молчанием.
· Фраз: «Ты не можешь», «Вечно у тебя все не так».
· Чрезмерной жалости и гиперопеки.
· Обсуждения проблем ребенка при ребенке.
· Требований, которые не соответствуют его возможностям.

9. Сотрудничество с ДОУ



· Узнайте, какие способы общения используют специалисты.
· Переносите домой те же правила, слова, карточки, что и в детском саду.
· Обсуждайте с воспитателем, что помогает ребенку, а что мешает.
· Просите обратную связь и сами делитесь наблюдениями.

10. Фразы-помощники



· «Я тебя слушаю».
· «Покажи, что ты хочешь».
· «Давай вместе».
· «Ты справился».
· «Я рядом».
· «Сначала..., потом...».
· «Скажи словами или покажи».

11. Если у ребенка...



· Нарушение речи: используйте карточки, жесты, альтернативную коммуникацию. Не заставляйте говорить, если он использует другие средства.
· Нарушение слуха: смотрите в лицо, говорите четко, не закрывайте рот, используйте жесты и таблички.
· Нарушение зрения: предупреждайте о своих действиях, описывайте словами, давайте трогать предметы.
· НОДА: не торопите, адаптируйте позу, давайте опору, говорите спокойно.
· РАС: предупреждайте о переменах, используйте визуальное расписание, короткие четкие инструкции.

12. Главное правило



Общение — это не только слова. Это взгляд, тон, прикосновение, терпение и уважение.

Ребенок нуждается не в жалости, а ***в понимании, поддержке и вере в его силы.***

Воспитатели, психолог, логопед и другие специалисты ДОУ — ваши партнеры. Вместе легче найти подход к ребенку.

С заботой о Вас, педагог-психолог
М.В.Кручинина

Департамент образования Администрации города Тюмени

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
начальная школа-детский сад № 82 города Тюмени
(МБОУ НШ-ДС № 82 города Тюмени)

Общаться с ребенком, как?



Тюмень, 2026